

아동 안전 표준



표준 1

아동 안전이 조직 지도부, 지배구조 및 문화에 내재되어 있다



표준 3

가족과 지역 사회에 정보를 제공하고 참여시킨다



표준 2

아동들이 자신들에게 영향을 미치는 결정에 참여하며 아동들의 말을 진지하게 고려한다

표준 4

형평성을 유지하고 다양한 필요를 고려한다



표준 5

아동을 상대하는 직원들이 적합한 인물들이며 이들에게 지원을 제공한다



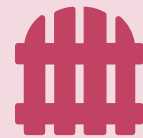
표준 6

아동 학대 신고 대응 절차가 아동 중심이다



표준 7

직원들은 지속적인 교육과 훈련을 통해 아이들을 안전하게 지키기 위한 지식, 기술 및 인식을 갖추고 있다



표준 8

학대 발생 가능성을 최소화하는 물리적 및 온라인 환경이다

표준 9

아동 안전 표준 이행을 지속적으로 검토하고 개선한다



표준 10

조직이 어떻게 아동 안전을 실천하는지 정책과 절차에 문서화되어 있다



Office of the
Children's Guardian

아동 안전 표준에 대한 자세한 정보를 원하거나 설명회를 개최하려면
www.ocg.nsw.gov.au를 방문하거나
childsafes@ocg.nsw.gov.au로 연락하거나
02 9286 7225 로 전화하십시오

아동 성적 학대에 대한 기관 차원의 대응을 조사한 로열 커미션 (호주 특임 진상조사기구)에서 권장하는 아동 안전 표준에는 조직이 아동을 위험으로부터 보호하는 문화를 만들고 이를 실천하는 전략을 채택할 수 있게 해주는 프레임워크가 들어있습니다.



이 표준은

- 조직 문화의 변화 촉진을 돕고
- 원칙에 입각하고 결과 중심이며
- 크기와 특성이 각기 다른 조직에 맞게 조정할 수 있을 만큼 유연하며
- 조직에 과도한 부담을 주지 않으며
- 조직이 여러 가지 위험 요소를 다룰 수 있도록 도와주며
- 주의와 배려의 균형을 유지하며
- 조직의 자체 아동 안전 실천 능력을 평가하고 성과 목표를 설정하는데 참고할 수 있는 기준점이 되며
- 각 기준이 똑같이 중요하며 서로 연관되어 있습니다.

표준 1



아동 안전이 조직 지도부, 지배구조 및 문화에 내재되어 있다

- 조직은 아동 안전을 공개적으로 천명하고 지도부는 아동 안전 문화를 적극 지지한다
- 아동 안전은 조직 내 지위고하를 막론한 공동책임이다
- 위험 관리 전략은 아동의 위험을 예방, 식별 및 완화하는 데 중점을 둔다
- 직원과 자원봉사자는 아동에 대한 명확한 행동 기준을 정해 놓은 행동 강령을 준수한다
- 직원과 자원봉사자는 정보 공유 및 기록 보관에 대한 의무를 이해한다

표준 2



아동들이 자신들에게 영향을 미치는 결정에 참여하며 아동들의 말을 진지하게 고려한다

- 아이들은 자신의 견해를 표현할 수 있으며 자신의 삶에 영향을 미치는 결정에 참여할 기회를 제공받는다
- 우정의 중요성을 인식하고 또래의 지원을 장려하여 아이들이 안전하다고 느끼고 고립감은 덜 느끼도록 돕는다
- 아동은 학대 예방 프로그램 및 정보를 이용할 수 있다
- 직원과 자원봉사자는 학대 징후를 신속히 감지할 수 있으며 어린이가 자신의 우려 사항을 전달하고 제기할 수 있는 어린이 친화적인 방법을 조장한다



표준 3

가족과 지역 사회에 정보를 제공하고 참여시킨다

- 가족은 자녀의 양육과 발달에 대한 일차적인 책임이 있으며 자녀에게 영향을 미치는 결정에 참여한다
- 조직은 아동 안전 접근 방식에 대해 가족 및 지역 사회와 열린 양방향 의사소통을 지향하며 관련 정보는 입수 가능하다
- 가족과 지역 사회는 조직의 정책과 관행에 대해 발언권을 가진다
- 가족과 지역 사회는 조직의 운영 및 지배구조에 대해 정보를 제공받는다



표준 4

형평성을 유지하며 다양한 필요를 고려한다

- 조직은 어린이의 다양한 상황을 적극적으로 예측하고 더 취약한 어린이의 경우 효과적으로 대응한다
- 모든 아동은 정보, 지원 및 불만 처리 절차를 이용할 수 있다
- 조직은 원주민 및 토레스 해협 섬 주민 아동, 장애 아동, 문화적, 언어적으로 다양한 배경을 가진 아동의 필요에 특히 주의를 기울인다.



표준 5

아이들을 상대하는 직원들이 적합한 인물들이며 이들에게 지원을 제공한다

- 광고 및 심사를 포함한 채용 과정에서 아동 안전을 강조한다.
- 관련 직원 및 자원봉사자들은 아동 관련 종사자 신원조회를 통과한 자들이다
- 모든 직원과 자원봉사자는 적절한 신입 교육을 받으며 보고 의무 포함 자녀의 안전 책임에 대해 알고 있다
- 감독 및 인력 관리는 아동 안전에 중점을 둔다



표준 6

아동 학대 신고 대응 절차가 아동 중심이다

- 조직은 아동, 직원, 자원봉사자 및 가족이 이해하는 아동 중심의 불만 처리 시스템을 갖추고 있다
- 조직은 역할과 책임, 다양한 유형의 불만 처리에 대한 접근 방식, 조치 및 보고 의무를 명확히 밝혀 놓은 효과적인 불만 처리 정책 및 절차를 갖추고 있다
- 신고 사항은 심각하게 다루며 신속하고 철저하게 대응하며, 신고, 개인 정보 보호 및 고용법 의무를 준수한다



표준 7



직원들은 지속적인 교육과 훈련을 통해 아이들을 안전하게 지키기 위한 지식, 기술 및 인식을 갖추고 있다

- 관련 직원 및 자원봉사자들은 아동 학대의 성격과 지표, 특히 조직 내 아동 학대에 대한 교육을 받는다
- 직원 및 자원봉사자는 조직의 아동 안전 관행 및 아동 보호에 대한 교육을 받는다
- 관련 직원 및 자원봉사자는 아동을 보호하고 내용 공개 시 대응할 수 있는 실제적인 기술을 개발하도록 지원을 받는다

표준 8



학대 발생 가능성을 최소화하는 물리적 및 온라인 환경이다

- 온라인 및 물리적 환경의 위험을 식별하고 완화하되 아동의 개인 정보 보호 및 건강한 발달 권리를 침해하지 않는다
- 조직의 행동 강령 및 관련 정책에 따라 온라인 환경을 이용한다



표준 9



아동 안전 표준 이행을 지속적으로 검토하고 개선한다

- 조직은 아동 안전 관행을 정기적으로 검토하고 개선한다
- 조직은 지속적인 개선에 필요한 정보를 얻기 위해 신고사항을 분석하여 원인 및 전반적으로 잘못된 것이 무엇인지 파악한다



표준 10



조직이 어떻게 아동 안전을 실천하는지 정책과 절차에 문서화되어 있다

- 정책 및 절차에서 모든 아동 안전 표준을 다룬다
- 정책 및 절차를 구할 수 있고 이해하기 쉽다
- 모범 사례 및 이해 당사자 협의를 정책 및 절차 개발에 반영한다
- 지도부는 정책 및 절차를 적극 지지하고 솔선수범하여 이를 지킨다
- 직원은 정책과 절차를 이해하고 실천한다