

# 儿童安全标准



## 标准 1

儿童安全纳入机构组织的领导、管理和文化之中



## 标准 3

家庭与社区得以知情与参与



## 标准 4

秉持公平公正，  
考虑多样化的需求

## 标准 2

儿童参与对他们产生影响的决策，并得到重视



## 标准 5

儿童工作者具备恰当资格，  
并得到支持



## 标准 6

以儿童为中心的儿童虐待  
投诉响应流程



## 标准 7

通过继续教育和培训让员工  
具备保护儿童安全的知识、  
技能和意识



## 标准 8

在实体与网络环境中尽可能遏制儿童虐待事件  
的发生

## 标准 9

持续检查并改进《儿童安全  
标准》的实施情况



## 标准 10

政策和程序具体和明文规定机  
构组织如何达到儿童安全标准



Office of the  
Children's Guardian

欲了解《儿童安全标准》的更多信息，或组织一场咨询会  
请访问 [www.ocg.nsw.gov.au](http://www.ocg.nsw.gov.au)、  
联系 [childsaf@ocg.nsw.gov.au](mailto:childsaf@ocg.nsw.gov.au)  
或致电 02 9286 7225

**机构组织回应处理儿童性虐待事件皇家调查委员会 (Royal Commission into Institutional Responses to Child Sexual Abuse) 推荐的《儿童安全标准》规定了一个制度框架，以便机构组织能够营造文化并采取策略，保护儿童免于伤害。**

这些标准：

- 帮助在机构组织内推动文化变革
- 基于原则，注重实效
- 弹性灵活，可适用不同规模、不同性质的机构组织
- 避免给机构组织造成过分负担
- 帮助机构组织解决多重风险
- 在谨慎与关爱之间建立平衡
- 机构组织可进行对标，以评估其儿童安全保护能力并设定绩效目标
- 各项标准同等重要、互相关联



## 标准 1



### 儿童安全纳入机构组织的领导、管理和文化之中

- 机构组织公开承诺保护儿童安全，机构组织领导者倡导儿童安全文化
- 儿童安全是机构组织各级上下共同的责任
- 风险管理策略着重防止、辨识和降低针对儿童的风险
- 员工和志愿者遵循行为准则中明确与儿童相关的行为标准规定
- 员工和志愿者了解信息共享与记录保持的责任

## 标准 2



### 儿童参与对他们产生影响的决策，并得到重视

- 儿童能够表达自己的意见，并有机会参与影响到他们生活的决策
- 认可友谊的重要性，鼓励同伴的支持，帮助儿童提高安全感，降低孤独感
- 儿童可加入防止虐待的项目，并获取相关信息
- 员工和志愿者熟悉危害儿童的迹象，并用对儿童友好的方式帮助他们进行沟通 and 表达担忧



## 标准 3

### 家庭与社区得以知情与参与

- 家庭承担其子女养育和成长的主要责任，并参与对其子女产生影响的决策
- 机构组织就其保障儿童安全的措施同家庭与社区进行开放、双向的沟通，并提供相关信息
- 家庭与社区对机构组织的政策和做法有发言权
- 家庭与社区知悉机构组织的运营与管理情况



## 标准 4

### 秉持公平公正， 考虑多样化的需求

- 机构组织积极预测儿童的多种情况，并有效回应那些更加易受伤害的儿童的需求
- 所有的儿童均可获取相关信息、寻求支持、参与投诉过程
- 机构组织特别关注原住民及托雷斯海峡岛民儿童、残障儿童和拥有多元文化与语言背景儿童的需求



## 标准 5

### 儿童工作者具备恰当资格， 并得到支持

- 在招聘中，包括在招聘广告和人员筛选中强调儿童安全
- 相关员工和志愿者通过儿童工作者背景调查(Working With Children Checks)
- 全体员工和志愿者接受恰当的入职培训，并了解自己在儿童安全方面的责任，包括报告义务
- 监督和人事管理将儿童安全视作工作重点之一



## 标准 6

### 以儿童为中心的儿童性虐待 投诉响应流程

- 机构组织设立以儿童为中心的投诉处理体系，儿童、员工、志愿者和家庭均有了解
- 机构组织具备有效的投诉处理政策和程序，清晰划分人员职责，明确不同类型投诉的处理方式，列明行动与报告的责任
- 严肃对待投诉，迅速全面响应，并遵循报告、隐私和雇用方面的法律义务



## 标准 7



### 通过继续教育和培训让员工具备保护儿童安全的知识、技能和意识

- 相关员工和志愿者接受虐待儿童的本质与迹象相关的培训，特别是机构组织性虐待儿童方面
- 员工和志愿者接受机构组织内儿童安全做法与儿童保护方面的培训
- 支持相关员工和志愿者提高保护儿童与响应揭露的实际技能

## 标准 8



### 在实体与网络环境中尽可能遏制儿童虐待事件的发生

- 在不损害儿童隐私和影响他们健康成长的前提下，发现并降低实体与网络环境中的风险
- 网络环境的使用应遵循机构组织的行为准则与相关政策



## 标准 9



### 持续检查并改进《儿童安全标准》的实施情况

- 机构组织定期检查并改进儿童安全做法
- 机构组织对投诉进行分析，找出原因及制度性问题，指导持续改进



## 标准 10



### 政策和程序具体和明文规定机构组织如何达到儿童安全标准

- 政策和程序涵盖《儿童安全标准》的全部内容
- 政策和程序可供获取，内容通俗易懂
- 政策和程序的编写参考最佳实践模式，并与利益相关者协商
- 领导者倡导遵守政策和程序，并以身作则
- 员工了解并贯彻政策和程序