

# Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em (The Child Safe Standards)



## Tiêu chuẩn 1

An toàn cho trẻ em được bao hàm trong sự lãnh đạo, quản trị và đường lối của tổ chức



## Tiêu chuẩn 3

Gia đình và cộng đồng được thông báo và tham gia



## Tiêu chuẩn 2

Trẻ em tham gia vào các quyết định ảnh hưởng đến các em và được xem xét một cách nghiêm túc

## Tiêu chuẩn 4

Tính công chính được bảo vệ và các nhu cầu đa dạng được xét đến



## Tiêu chuẩn 5

Những người làm việc với trẻ em phải thích hợp với công việc và được hỗ trợ



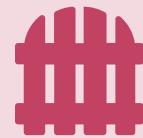
## Tiêu chuẩn 6

Các thủ tục giải quyết khiếu nại về lạm dụng trẻ em được tập trung vào trẻ em



## Tiêu chuẩn 7

Nhân viên được trang bị kiến thức, kỹ năng và nhận thức để giữ an toàn cho trẻ em thông qua sự hướng dẫn và huấn luyện liên tục



## Tiêu chuẩn 8

Môi trường thực tế và trực tuyến giảm thiểu cơ hội xảy ra việc lạm dụng

## Tiêu chuẩn 9

Việc áp dụng các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em được liên tục xét lại và cải tiến



## Tiêu chuẩn 10

Các chính sách và thủ tục ghi lại cách tổ chức làm sao để giữ an toàn cho trẻ em



Office of the  
Children's Guardian

Để biết thêm thông tin về các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em hoặc để sắp xếp một buổi cung cấp thông tin, vui lòng tới [www.ocg.nsw.gov.au](http://www.ocg.nsw.gov.au), liên lạc với [childsafes@ocg.nsw.gov.au](mailto:childsafes@ocg.nsw.gov.au) hoặc điện thoại số 02 9286 7225

## Các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em do Ủy ban Hoàng gia khuyến cáo trong Đáp ứng của Cơ sở đối với Lạm dụng Tình dục Trẻ em cung cấp một khuôn khổ để các tổ chức có thể tạo ra các đường lối và áp dụng các cách thức để giữ trẻ em an toàn khỏi bị tổn hại.

Các tiêu chuẩn này:

- giúp thúc đẩy thay đổi đường lối trong các tổ chức
- dựa trên nguyên tắc và tập trung vào kết quả
- đủ linh hoạt để các tổ chức có tầm vóc và đặc điểm khác nhau có thể thích nghi
- tránh đặt gánh nặng quá mức lên các tổ chức
- giúp các tổ chức giải quyết nhiều rủi ro
- cân bằng giữa sự thận trọng và chăm sóc
- là tiêu chuẩn các tổ chức có thể dựa vào để đánh giá khả năng giữ an toàn cho trẻ em của mình và đặt ra các mục tiêu hoạt động
- có tầm quan trọng như nhau và tương quan với nhau



### Tiêu chuẩn 1



#### An toàn cho trẻ em được bao hàm trong sự lãnh đạo, quản trị và đường lối của tổ chức

- Tổ chức công khai quyết tâm giữ an toàn cho trẻ em và các nhà lãnh đạo bảo vệ đường lối giữ an toàn cho trẻ em
- Giữ an toàn cho trẻ em là trách nhiệm chung của tất cả các cấp trong tổ chức
- Các cách thức quản lý rủi ro tập trung vào việc ngăn ngừa, nhận ra và giảm thiểu rủi ro cho trẻ em
- Nhân viên và tình nguyện viên tuân theo quy tắc ứng xử quy định rõ ràng các tiêu chuẩn hành vi đối với trẻ em
- Nhân viên và tình nguyện viên hiểu rõ nghĩa vụ của họ trong việc chia sẻ thông tin và lưu trữ hồ sơ

### Tiêu chuẩn 2



#### Trẻ em tham gia vào các quyết định ảnh hưởng đến các em và được xem xét một cách nghiêm túc

- Trẻ em có thể bày tỏ quan điểm của mình và được có cơ hội để tham gia vào các quyết định ảnh hưởng đến cuộc sống của các em
- Tầm quan trọng của tình bạn được công nhận, và sự hỗ trợ từ bạn bè đồng trang lứa được khuyến khích, giúp các em cảm thấy an toàn và ít bị cô lập
- Trẻ em có thể tới được các chương trình và thông tin phòng chống lạm dụng
- Nhân viên và tình nguyện viên hiểu rõ các dấu hiệu bị tổn hại và tạo điều kiện thuận lợi thân thiện với trẻ em để các em có thể giao tiếp và nêu lên mối quan tâm của mình



### Tiêu chuẩn 3

#### Gia đình và cộng đồng được thông báo và tham gia

- Gia đình có trách nhiệm chủ yếu trong việc nuôi dưỡng và phát triển con em của mình và tham gia vào các quyết định ảnh hưởng đến con họ
- Tổ chức tham gia vào việc giao tiếp cởi mở, qua lại với các gia đình và cộng đồng về các phương pháp giữ an toàn cho trẻ em của mình, và các thông tin liên hệ để tìm thấy
- Gia đình và cộng đồng có tiếng nói trong các chính sách và hoạt động của tổ chức
- Gia đình và cộng đồng được thông báo về hoạt động và quản trị của tổ chức



### Tiêu chuẩn 4

#### Tính công chính được bảo vệ và các nhu cầu đa dạng được xét đến

- Tổ chức chủ động dự đoán các hoàn cảnh đa dạng của trẻ em và đáp ứng hiệu quả với các em dễ bị tổn thương
- Tất cả các em đều có thể tìm được các thông tin, sự hỗ trợ và thủ tục khiếu nại
- Tổ chức đặc biệt quan tâm đến nhu cầu của trẻ em Thổ dân và Dân Đảo Torres Strait, trẻ em khuyết tật, và trẻ em có nguồn gốc đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ



### Tiêu chuẩn 5

#### Những người làm việc với trẻ em phải thích hợp với công việc và được hỗ trợ

- Tuyển dụng, kể cả quảng cáo và lựa chọn, nhấn mạnh tới sự an toàn của trẻ em
- Nhân viên và tình nguyện viên liên hệ có Giấy Kiểm Tra cho Phép Làm Việc với Trẻ Em (Working With Children Checks)
- Tất cả nhân viên và tình nguyện viên đều được đào tạo nhập môn thích hợp và hiểu rõ trách nhiệm của họ trong việc giữ an toàn cho trẻ em, kể cả nghĩa vụ báo cáo
- Giám thị và quản lý nhân viên có trọng tâm là giữ an toàn cho trẻ em



### Tiêu chuẩn 6

#### Các thủ tục giải quyết khiếu nại về lạm dụng trẻ em được tập trung vào trẻ em

- Tổ chức có hệ thống xử lý khiếu nại tập trung vào trẻ em, được trẻ em, nhân viên, tình nguyện viên và gia đình hiểu rõ
- Tổ chức có chính sách và thủ tục xử lý khiếu nại hiệu quả, trong đó xác định rõ các vai trò và trách nhiệm, cách giải quyết các loại khiếu nại khác nhau và nghĩa vụ hành động và báo cáo
- Các khiếu nại được xem xét một cách nghiêm túc, đáp ứng kịp thời và kỹ lưỡng, đồng thời đáp ứng các nghĩa vụ về báo cáo, quyền riêng tư và luật lao động



## Tiêu chuẩn 7



### Nhân viên được trang bị kiến thức, kỹ năng và nhận thức để giữ an toàn cho trẻ em thông qua sự hướng dẫn và huấn luyện liên tục

- Các nhân viên và tình nguyện viên liên hệ được huấn luyện về bản chất và các dấu hiệu của sự ngược đãi trẻ em, nhất là sự lạm dụng trẻ em thuộc tổ chức
- Nhân viên và tình nguyện viên được huấn luyện về cách thực hành giữ an toàn cho trẻ em và bảo vệ trẻ em của tổ chức
- Các nhân viên và tình nguyện viên liên hệ được hỗ trợ để phát triển các kỹ năng thực tế trong việc bảo vệ trẻ em và đáp ứng với các trình báo

## Tiêu chuẩn 8



### Môi trường thực tế và trực tuyến giảm thiểu cơ hội xảy ra việc lạm dụng

- Các rủi ro trong môi trường trực tuyến và thực tế được nhận ra và giảm thiểu mà không ảnh hưởng đến quyền riêng tư và sự phát triển lành mạnh của trẻ
- Môi trường trực tuyến được sử dụng theo quy tắc ứng xử và các chính sách liên quan của tổ chức



## Tiêu chuẩn 9



### Việc áp dụng các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em được liên tục xét lại và cải tiến

- Tổ chức thường xuyên xét lại và cải tiến các hoạt động giữ an toàn cho trẻ em
- Tổ chức phân tích các khiếu nại để nhận ra nguyên nhân và các thất bại trong hệ thống để cung cấp thông tin cho sự cải tiến liên tục



## Tiêu chuẩn 10



### Các chính sách và thủ tục ghi lại cách tổ chức làm sao để giữ an toàn cho trẻ em

- Các chính sách và thủ tục để cập đến tất cả các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em
- Các chính sách và thủ tục dễ tìm biết được và dễ hiểu
- Các mô hình hoạt động tốt nhất và sự tham vấn với các bên liên quan cung cấp thông tin cho việc phát triển các chính sách và thủ tục
- Các nhà lãnh đạo hỗ trợ và làm gương trong việc tuân thủ các chính sách và thủ tục
- Nhân viên hiểu rõ và áp dụng các chính sách và thủ tục